



Algemene Voorwaarden

Door je in te schrijven voor een van onze opleidingen of cursussen ga je met Esoterra een overeenkomst aan. Bij een overeenkomst horen duidelijke afspraken, zodat je precies weet wat jij van de opleiding/ cursus mag verwachten en wat Esoterra van de student mag verwachten. Die afspraken staan hier op een rijtje.

Door je in te schrijven, verklaar je akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

Door invulling en ondertekening van het inschrijvingsformulier, of inschrijving per Email, stemt de student in met deze algemene voorwaarden.

TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

Na ontvangst van het ingevulde inschrijvingsformulier is er sprake van een voorlopige inschrijving.

- De inschrijving is definitief na bevestiging van de inschrijving door Esoterra
- Het inschrijfgeld is overgemaakt

Als blijkt van definitieve inschrijving ontvangt de student een bewijs van inschrijving.

Na inschrijving heeft de student 14 werkdagen bedenktijd, waarbinnen kosteloos geannuleerd kan worden.

Voorlopige inschrijving gebeurt op basis van volgorde van binnenkomst.

Inschrijving geschiedt voor de volledige opleiding of cursus. De opleiding/ cursus wordt als beëindigd beschouwd zodra de in het rooster vermelde einddatum is bereikt.

Esoterra voert de administratie in overeenstemming met de wet op de persoonsbescherming. Alle informatie die door klanten verstrekt wordt is vertrouwelijk voor Esoterra, haar medewerkers en de docenten.

FINANCIËLE VERPLICHTINGEN

Betaling van het lesgeld dient plaats te vinden binnen veertien dagen na ontvangst van de door Esoterra toegezonden factuur of ten minste vóór aanvang van de eerste cursus- of opleidingsdag.

De student heeft de volgende betalingskeuzen:

- betaling van het volledige lesgeld ineens;
- betaling in termijnen zoals aangegeven in opleidingstarieven (geldt alleen bij opleidingen).

De student blijft verantwoordelijk voor de betaling van het lesgeld, ook als een derde op het inschrijfformulier aangeeft de cursuskosten te zullen betalen.

Inschrijfgeld, boekengeld en examengeld zijn niet bij het lesgeld inbegrepen.

Bij wanbetaling komen alle kosten zoals renteverlies, incassokosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de student. Deze kosten zullen eventueel pas in rekening gebracht worden nadat Esoterra de student na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering stuurt met het verzoek alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien de betaling na deze 14 dagen uitblijft is Esoterra gemachtigd om bovenstaande kosten in rekening te brengen.

EIGENDOM

De lesmap wordt eigendom van de student indien het opleidings- of cursusgeld volledig is betaald. Het auteursrecht en het eigendomsrecht blijven bij de opleiding.

Het is niet toegestaan om lesmateriaal geheel of gedeeltelijk aan derden af te staan of te gebruiken of te doen gebruiken voor het geven van onderwijs in welke vorm dan ook.

Niets uit dit lesmateriaal mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Esoterra.

ANNULEREN

Esoterra behoudt zich het recht voor een opleiding of cursus wegens onvoldoende deelnemers te annuleren. Reeds betaalde studiegelden zullen binnen 30 dagen worden teruggestort.

Tijdens de opleiding/cursus worden de lestijden in principe niet gewijzigd. Indien een wijziging noodzakelijk is, wordt dit in overleg met de studenten gedaan.

In geval van afgelasting ontvangen studenten het reeds betaalde lesgeld terug.

Voor verzuimde lessen vindt geen restitutie van lesgeld plaats. Het is gewenst dat studenten, indien zij niet aanwezig kunnen zijn, dit voor de aanvang van de les schriftelijk of telefonisch of per E-mail doorgeven aan het secretariaat van de opleiding.

Annuleren voor aanvang door student

Indien een student voor aanvang van de studie afziet van deelname worden de volgende kosten in rekening gebracht:

-inschrijfkosten a € 65,- (alleen van toepassing bij opleidingen)

-annuleringskosten:

Bij afmelding binnen 2 weken voor aanvang; 100%

Bij afmelding binnen 2-4 weken voor aanvang; 50%

Bij afmelding binnen 4 tot 6 weken voor aanvang; 25%

Bij afmelding van de opleiding 6 weken of meer voor aanvang: 10%

Stoppen tijdens de opleiding of cursus

Bij tussentijdse beëindiging van een opleiding of cursus vindt geen restitutie plaats. Indien in termijnen wordt betaald, dienen de openstaande termijnen alsnog betaald te worden.

Ontheffing wordt enkel verleend indien de student een officiële doktersverklaring kan overleggen.

Afmelden van deelname voor een opleiding of cursus door de student dient altijd schriftelijk plaats te vinden.

VERTROUWELIJKHEID

Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor het instituut, haar medewerkers en de docenten (zie privacy policy).

AANSPRAKELIJKHEID

De inhoud en de opzet van de opleidingen kunnen afwijken van de beschrijvingen in de studiegids of op de site. Wijzigingen zijn voorbehouden, met name met betrekking tot de vakkenpakketten en examinering.

Esoterra is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van eigendommen van de student.

KLACHTEN

Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij het bestuur of de directeur van de opleiding. Tegen een beslissing van dit bestuur of de directeur kan de student in beroep gaan bij het bestuur van een van de aangesloten beroepsverenigingen (zie klachtenreglement).

